



ZASADY HIGIENY I BEZPIECZEŃSTWA

Związane z COVID-19





Bardzo ważnym priorytetem Hotelu Polanica Resort & SPA jest dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo Gości oraz Pracowników.

W związku z tym przygotowaliśmy zasady, którymi się kierujemy w okresie trwania epidemii SARS-CoV-2:

RECEPCJA:

- Po przyjeździe do Hotelu zostaniesz poproszony o wypełnienie ankiety odnośnie Twojego stanu zdrowia.
- Jeśli czujesz się źle i masz podwyższoną temperaturę prosimy Cię o rezygnację z przyjazdu do nas. Również, jeśli jesteś osobą objętą kwarantanną, nie będziemy mogli Cię ugościć.
- Pracownicy stosują rękawiczki i maseczki ochronne.
- Systematycznie dezynfekujemy blaty recepcyjne, terminale płatnicze, dzwonki oraz stanowiska komputerowe.
- Przy stanowisku Recepcji znajdować się może tylko 1 osoba
- W Recepcji istnieje możliwość nabycia maseczek i rękawiczek ochronnych

CZĘŚCI WSPÓLNE:

- Na terenie Hotelu obowiązkowa jest dezynfekcja rąk -umieściliśmy pojemniki z płynami do dezynfekcji w wielu miejscach -wejście do hotelu/recepcja/restauracja/ przy windzie/w toaletach/na korytarzach/przy salach konferencyjnych/ basen/ spa/kręgielnia
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk.
- Szczegółowo i często dezynfekujemy wspólne toalety, poręcze, klamki, windę i inne przedmioty często dotykane.
- Noszenie maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie Hotelu jest obowiązkowe.
- Podczas przebywania na terenie Hotelu należy zachować bezpieczną odległość od innych osób wynoszącą co najmniej 2 metry.

POKÓJ HOTELOWY:

- Przygotowanie pokoju dla Gości poprzez ozonowanie pomieszczenia.
- Podczas Twojego pobytu pokój nie będzie sprzątany. Jeśli chcesz wymienić pościel lub ręczniki to istnieje taka możliwość – skontaktuj się z Recepcją.
- Wszystkie powierzchnie takie jak blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora są dezynfekowane przez Naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi.



RESTAURACJA:

- Wprowadzenie odpowiedniej, bezpiecznej odległości między stolikami
- Każdorazowa dezynfekcja stołów, krzeseł i kart menu.
- Kelnerzy zachowują standardy bezpieczeństwa - noszą maseczki i rękawiczki ochronne.
- Śniadania i obiadowe kolacje serwowane są w formie bufetu. Przy bufecie obowiązuje nakaz noszenia jednorazowych rękawiczek (dostępnych w Restauracji) oraz maseczek lub przyłbic ochronnych.

KONFERENCJE / BANKIETY

- Przed wejściem na sale konferencyjne należy zdezynfekować dłonie (pojemniki z płynami znajdują się przed wejściem na poszczególne sale)
- Przed każdą konferencją/szkoleniem/bankietem sala jest ozonowana i dezynfekowana
- Po każdej skończonej konferencji/szkoleniu/bankietu sala jest ozonowana
- Podczas konferencji/bankietu należy zachować bezpieczną odległość od innych osób

DODATKOWE INFORMACJE:

- Zakład fryzjerski jest otwarty z zachowaniem standardów bezpieczeństwa (szczegóły na stronie <https://www.hotelpolanica.pl/salon-stylizacji-fryzur>)
- Hala sportowa oraz boiska zewnętrzne są dostępne po wcześniejszej rezerwacji w Recepcji.
- Liczba Gości przebywających w Parku Wodnym nie może przekraczać 75% pełnego obłożenia.
- W siłowni może przebywać maksymalnie 1 osoba na 7 metrów kwadratowych
- Strefa SPA działa z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa - poczekalnia jest wyłączona z użytku
- W miarę możliwości prosimy o realizowanie płatności bezgotówkowych.

Każda osoba przebywająca na terenie Hotelu ma obowiązek stosowania się do obowiązujących procedur w zakresie środków ochrony, mających na celu zapobieganie rozprzestrzeniania się koronawirusa.