

REGULAMIN REZERWACJI POKOI W HOTELU POLANICA RESORT & SPA W POLANICY-ZDRÓJ

PODSTAWOWE POJĘCIA

- 1) potwierdzenie rezerwacji – dokument zawierający wszelkie dane dotyczące pobytu w Hotelu Polanica Resort & SPA, tj. usług wchodzących w zakres oferty, długość pobytu, cena usług, zasady anulacji i zapłaty za pobyt;
- 2) rezerwacja gwarantowana – rezerwacja, na rzecz której został wpłacony zadatek lub preautoryzowana kartą kredytową;
- 3) rezerwacja niegwarantowana – każda rezerwacja oczekująca na wpłatę/pobranie zadatku;
- 4) zadatek – kwota do zapłaty wymagana w celu zagwarantowania pobytu i utrzymania rezerwacji, określona w potwierdzeniu rezerwacji;
- 5) preautoryzacja – zablokowanie środków na karcie kredytowej wskazanej w rezerwacji pobytu;
- 6) okres specjalny – Święta Bożego Narodzenia, Święta Wielkanocne, Sylwester.
- 7) wysoki sezon – wakacje letnie, ferie zimowe, „długie” weekendy oraz inne uznane przez Hotel Polanica Resort & SPA za okresy wysokiego zainteresowania usługami hotelowymi.

SPOSÓB DOKONYWANIA REZERWACJI ZA POBYT

- 1) Proces rezerwacji pobytu odbywa się w następujący sposób:
 - a) online przez panel rezerwacyjny na stronie internetowej Hotelu Polanica Resort & SPA: www.hotelpolanica.pl;
 - b) przez przesłanie do Hotelu Polanica Resort & SPA zapytania w formie elektronicznej na adres e- mail: recepcja@hotelpolanica.pl;
 - c) telefonicznie;
 - d) bezpośrednio w recepcji Hotelu Polanica Resort & SPA.
- 2) Po otrzymaniu zapytania od Gościa, w przypadku posiadania wolnych pokoi lub możliwości wykonania innych usług hotelowych określonych w zapytaniu Gościa, Hotel Polanica Resort & SPA, prześle na wskazany przez Gościa adres e-mail potwierdzenie rezerwacji, w razie dyspozycji Gościa obciążenia karty kredytowej – także dokument autoryzacji. W potwierdzeniu rezerwacji zostaną podane szczegóły dotyczące oferty oraz wysokość wymaganego zadatku, forma i sposób jego zapłaty (przelewem, gotówką lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą właściciela karty). W przypadku dyspozycji obciążenia karty kredytowej, konieczne jest upoważnienie Hotelu Polanica Resort & SPA do pobrania kwoty zadatku podanej w potwierdzeniu rezerwacji przez złożenie podpisu na dokumencie autoryzacji i zwrotne odesłanie dokumentu do Hotelu Polanica Resort & SPA.

ZADATEK NA POCZET CENY ZA POBYT

1) Warunkiem koniecznym do dokonania rezerwacji gwarantowanej jest uiszczenie zadatku w wysokości określonej w potwierdzeniu rezerwacji. Do chwili zapłaty zadatku każda rezerwacja traktowana jest jako rezerwacja niegwarantowana. Wymagana wysokość zadatku:

a) w przypadku pobytu nie objętego okresem specjalnym lub wysokim sezonem, kwota zadatku nie będzie niższa niż 30% wartości rezerwacji,

b) w przypadku pobytu w okresie specjalnym zadatek stanowi:

- 50% ceny zarezerwowanego pobytu, gdy rezerwacja została dokonana nie później niż na 14 dni przed przyjazdem do Hotelu Polanica Resort & SPA,

- 70% ceny zarezerwowanego pobytu, gdy rezerwacja została dokonana na mniej niż 14 dni przed przyjazdem do Hotelu Polanica Resort & SPA,

c) w przypadku pobytu w okresie wysokiego sezonu zadatek stanowi 50% ceny zarezerwowanego pobytu.

2) Za datę dokonania zapłaty z tytułu zadatku uznaje się datę uznania rachunku bankowego Hotelu Polanica Resort & SPA:

a) Wpłaty krajowe - numer rachunku bankowego: 65 1020 5112 0000 7302 0125 3632

b) Wpłaty z zagranicy - numer rachunku bankowego: IBAN: PL52102051120000710201262112,

SWIFT: BPKOPLPW,

lub dokonanie przez Hotel Polanica Resort & SPA zabezpieczenia środków na karcie kredytowej Gościa, na podstawie zgody udzielonej przez jej właściciela.

3) W przypadku braku wpływu środków z tytułu zadatku w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji przyjmuje się, że rezerwacja nie została dokonana i nie wiąże Hotelu Polanica Resort & SPA. W przypadku dokonania rezerwacji z krótkim wyprzedzeniem, jeżeli Gość nie ma możliwości użycia karty kredytowej w celu zagwarantowania rezerwacji pobytu, Gość jest zobowiązany do przesłania drogą mailową do Hotelu Polanica Resort & SPA potwierdzenia dokonania zapłaty zadatku w formie przelewu bankowego.

4) W przypadku najmu pokoju bezpośrednio w recepcji Hotelu Polanica Resort & SPA bez wcześniejszej rezerwacji, Gość jest zobowiązany do uregulowania z góry należności za cały pobyt oraz do złożenia do depozytu kwoty w wysokości 200 zł tytułem usług dodatkowych, w tym kredyt hotel.

5) Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy usługi hotelowe nie zostaną wykonane z winy Hotelu Polanica Resort & SPA.

POZOSTAŁE WARUNKI PŁATNOŚCI ZA USŁUGI HOTELOWE

1) Gość przebywający w Hotelu Polanica Resort & SPA powyżej 7 dni jest zobowiązany do uiszczenia należności za wykorzystany pobyt i inne usługi hotelowe w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia pobytu. Hotel Polanica Resort & SPA zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty ceny za usługi hotelowe przed upływem terminu określonego w zdaniu poprzedzającym.

2) Kwota do zapłaty przez Gościa za zarezerwowane usługi hotelowe zostanie obliczona zgodnie z cenami usług podanymi w potwierdzeniu rezerwacji.

ANULOWANIE REZERWACJI POBYTU

1) Rezerwacja pobytu przedpłacona przelewem lub zagwarantowana przez obciążenie karty kredytowej może zostać anulowana przez Gościa wyłącznie w formie pisemnej.

2) W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu (anulacji pobytu) Gość jest zobowiązany do zapłaty opłaty za rezygnację w wysokości uzależnionej od terminu dostarczenia pisemnej informacji o rezygnacji z pobytu:

a) w przypadku pobytu nie objętego okresem specjalnym lub wysokim sezonem – w wysokości 30% wartości rezerwacji – w przypadku rezygnacji dokonanej po godzinie 15:00 na 5 dni przed przyjazdem do Hotelu Polanica Resort & SPA,

b) w przypadku pobytu objętego okresem specjalnym – w wysokości kwoty zapłaconego/pobranego zadatku, niezależnie od terminu rezygnacji z pobytu,

d) w przypadku pobytu objętego wysokim sezonem – w wysokości 50% ceny zarezerwowanego pobytu - w przypadku rezygnacji na mniej niż 14 dni przed przyjazdem do Hotelu Polanica Resort & SPA.

3) Opłata za rezygnację zostanie potrącona z kwoty zapłaconego zadatku lub opłaconego pobytu, lub pobrana z karty kredytowej Gościa. Ewentualny zwrot zadatku zostanie dokonany w formie przelewu na rachunek bankowy Gościa, z którego dokonano przedpłaty lub na rachunek karty kredytowej, która została użyta do zagwarantowania rezerwacji pobytu w Hotelu Polanica Resort & SPA.

SKRÓCENIE POBYTU

1) Wcześniejszy wyjazd Gościa z Hotelu Polanica Resort & SPA względem dokonanej rezerwacji i jej terminu jest możliwy, jednak w przypadku takiej sytuacji Hotel nie zwraca Gościom żadnych kosztów. Gość jest zobowiązany do uregulowania w całości kosztów pierwotnej rezerwacji oraz zapłaty za dodatkowe zamówienia dokonane podczas dotychczasowego pobytu w hotelu.

Polanica-Zdrój, dnia 01.11.2018 roku.