

# ETYKIETA SPA

HOTEL POLANICA RESORT & SPA

## REZERWACJA

*Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w dogodnym dla Państwa terminie.*

*Prosimy o wcześniejszy kontakt z recepcją SPA, gdzie nasz wykwalifikowany personel chętnie udzieli wszelkich informacji dotyczących oferty oraz pomoże w wyborze najlepiej dostosowanych do Państwa potrzeb zabiegów.*

*Wszyscy pracownicy SPA strzegą prywatności Gości, tak, aby stworzyć idealne warunki do odpoczynku. Dbamy o najwyższy poziom usług oraz Państwa komfort, jednocześnie prosząc o zachowanie kultury.*

## WIZYTA W SPA

*Chcąc zapewnić Państwu pełen komfort, zalecamy przybycie do recepcji SPA na minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem. Jeśli przybędą Państwo z opóźnieniem, zabieg zostanie skrócony bez możliwości obniżenia ceny usługi. W miarę możliwości prosimy o przybycie bez makijażu. Czas trwania zabiegu podany w ofercie to czas orientacyjny obejmujący przygotowanie do zabiegu oraz relaks tuż po wykonanym zabiegu.*

## PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO ZABIEGU...

*Przed przystąpieniem do zabiegu poproszeni będą Państwo o wypełnienie ankiety zdrowotnej oraz podpis wyrażający zgodę na zabieg. Wszystko to dla Państwa komfortu i bezpieczeństwa.*

## UBIÓR W SPA

*Gości hotelowych prosimy o przybycie do SPA w szlafroku i kapciach hotelowych (w miarę możliwości). Szlafroki do wypożyczenia w recepcji parku wodnego.*

*W przypadku gości spoza Hotelu recepcja SPA udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu. Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA w Hotelu Polanica Resort & SPA nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe lub elementy biżuterii pozostawione w gabinecie.*

## REZYGNACJE Z ZABIEGÓW/PŁATNOŚCI

*Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na co najmniej 4 godziny przed zarezerwowanym terminem bez ponoszenia kosztów.*

***W przypadku nie odwołania zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą 50 zł.***

*Płatność za wykonane zabiegi uiszczać można w recepcji SPA – karta gotówka/transfer na rachunek pokojowy - wybierając opcję transferu zgadzają się Państwo na obciążenie rachunku pokojowego składając czytelny podpis na wystawionym rachunku przez recepcję SPA.*

*SPA zastrzega sobie możliwość skrócenia lub odmówienia wykonania zabiegów oraz obciążenia rachunku hotelowego osobom:*

- pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających*
- nie przestrzegającym norm oraz kultury.*

## TWOJE DOMOWE SPA

*Aby przedłużyć i dopełnić efekt pielęgnacji w SPA, oferujemy Państwu możliwość zakupu produktów, dzięki którym możecie Państwo kontynuować terapię SPA w domu.*

*Otrzymają Państwo rekomendację terapeuty dotyczącą sposobu pielęgnacji oraz doboru kosmetyków, które najlepiej odpowiadają potrzebom Państwa skóry.*