

# ETYKIETA SPA

HOTEL POLANICA RESORT & SPA

## WIZYTA W SPA

*Chcąc zapewnić Państwu pełen komfort, zalecamy przybycie do recepcji SPA na minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem. Jeśli przybędą Państwo z opóźnieniem, zabieg zostanie skrócony bez możliwości obniżenia ceny zabiegu. W miarę możliwości prosimy o przybycie bez makijażu. Czas trwania zabiegu podany w ofercie to czas orientacyjny obejmujący przygotowanie do zabiegu oraz relaks tuż po wykonanym zabiegu*

## UBIÓR W SPA

*Gości hotelowych prosimy o przybycie do SPA w szlafroku i kapciach hotelowych (w miarę możliwości), szlafroki do wypożyczenia w recepcji głównej hotelu. W przypadku gości spoza Hotelu recepcja SPA udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu. Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA w Hotelu Polanica Resort & SPA nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe lub elementy biżuterii pozostawione w gabinecie.*

## REZYGNACJE Z ZABIEGÓW/PŁATNOŚCI

*Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na co najmniej 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 5 do 2 godzin przed planowaną wizytą SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 1 godzin do momentu planowanego rozpoczęcia zabiegu SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu. W przypadku nie odwołania zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu. W przypadku konsultacji kosmetycznych, jest to kwota 150zł. Płatność za wykonane zabiegi uiszczać można w recepcji SPA – karta gotówka/transfer na rachunek pokojowy - wybierając opcję transferu zgadzają się Państwo na obciążenie rachunku pokojowego składając czytelny podpis na wystawionym rachunku przez recepcję SPA.*

## TWOJE DOMOWE SPA

*Aby przedłużyć i dopełnić efekt pielęgnacji w SPA, oferujemy Państwu możliwość zakupu produktów, dzięki którym możecie Państwo kontynuować terapię SPA w domu. Rekomendacja terapeuty dotycząca sposobu pielęgnacji oraz doboru kosmetyków, które najlepiej odpowiadają potrzebom Państwa skóry*

# ETYKIETA SPA

HOTEL POLANICA RESORT & SPA

*Czynne w godzinach: pon - pt 12:00 - 21:00, sb - nd 9:00 - 21:00.  
Pierwszy zabieg rozpoczyna się o godzinie 9:00, ostatni o godzinie 20:00.  
Zmiana tych godzin jest możliwa po wcześniejszym ustaleniu w SPA  
Skorzystanie z usług SPA jest jednoznaczne z akceptacją Etykiety SPA.*

## REZERWACJA

*Zalecamy wcześniejszą rezerwację zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w dogodnym terminie. Prosimy o wcześniejszy kontakt z recepcją SPA, gdzie nasz wykwalifikowany personel chętnie udzieli wszelkich informacji dotyczących oferty oraz pomoże w wyborze najlepiej dostosowanych do Państwa potrzeb zabiegów. Dokonując rezerwacji na dany zabieg, nie ma możliwość wybrania Terapeutki lub Terapeuty, który będzie wykonywał zabieg. Wszyscy pracownicy SPA strzegą prywatności gości, tak aby stworzyć idealne warunki do odpoczynku. Nie wykonujemy zabiegów nie zawartych w ofercie. Dbamy o najwyższy poziom usług oraz Państwa komfort jednocześnie prosząc o zachowanie kultury.*

*Spa zastrzega sobie możliwość skrócenia, odmówienia wykonania zabiegów oraz obciążenia rachunku hotelowego osobom:*

- pod wpływem alkoholu*
- nie przestrzegającym norm oraz kultury*

## ZABIEGI SPECJALISTYCZNE / PROGRAM MAMA W SPA

*Wybierając ofertę zabiegów specjalistycznych/fizjoterapeutycznych/kosmetologii medycznej/program mama w Spa. Przed przystąpieniem do zabiegu poproszeni będą Państwo o wypełnienie ankiety zdrowotnej oraz podpis wyrażający zgodę na zabieg. Wszystko to dla Państwa komfortu i bezpieczeństwa*

*Strefa Spa jest strefą ciszy i relaksu*