



ZASADY HIGIENY I BEZPIECZEŃSTWA

Związane z COVID-19





Bardzo ważnym priorytetem Hotelu Polanica Resort & SPA jest dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo Gości oraz Pracowników. W związku z tym przygotowaliśmy zasady, którymi się kierujemy w okresie trwania epidemii SARS-CoV-2. Zasady te obowiązują od 18 maja 2020 (dzień otwarcia Hotelu) do odwołania.

RECEPCJA:

- Po przyjeździe do Hotelu zostaniesz poproszony o wypełnienie ankiety odnośnie Twojego stanu zdrowia oraz zostanie Ci zmierzona temperatura.
- Jeśli czujesz się źle i masz podwyższoną temperaturę prosimy Cię o rezygnację z przyjazdu do nas. Również, jeśli jesteś osobą objętą kwarantanną, nie będziemy mogli Cię ugościć.
- Pracownicy stosują rękawiczki i maseczki ochronne.
- Systematycznie dezynfekujemy blaty recepcyjne, terminale płatnicze, dzwonki oraz stanowiska komputerowe.
- Przy stanowisku Recepcji znajdować się może tylko 1 osoba
- W Recepcji istnieje możliwość nabycia maseczek i rękawiczek ochronnych
- dla Waszego bezpieczeństwa i komfortu ograniczamy liczbę Gości, którzy mogą przebywać w Hotelu

CZĘŚCI WSPÓLNE:

- Umieściliśmy pojemniki z płynem do dezynfekcji w wielu miejscach.
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk, dezynfekcji rąk oraz instrukcję dot. zdejmowania i zakładania maseczki ochronnej oraz rękawiczek.
- Szczegółowo i często dezynfekujemy wspólne toalety, poręcze, klamki, windę i inne przedmioty często dotykane.
- Noszenie maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie Hotelu jest obowiązkowe.

RESTAURACJA:

- Wprowadzenie odpowiedniej, bezpiecznej odległości między stolikami
- Restauracja dostępna jest tylko dla Gości Hotelu.
- Każdorazowa dezynfekcja stołów, krzeseł i kart menu.
- Kelnerzy zachowują standardy bezpieczeństwa - noszą maseczki i rękawiczki ochronne.
- W Restauracji może przebywać 1 osoba na 4 m².
- Wszystkie posiłki serwowane są do stolików z zachowaniem standardów bezpieczeństwa.

POKÓJ HOTELOWY:

- Przygotowanie pokoju dla Gości poprzez ozonowanie pomieszczenia.
- Podczas Twojego pobytu pokój nie będzie sprzątany. Jeśli chcesz wymienić pościel lub ręczniki to istnieje taka możliwość – skontaktuj się z Recepcją.
- Twój pokój zostanie posprzątany dopiero dzień lub dwa po Twoim wyjeździe.
- Wszystkie powierzchnie takie jak blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora są dezynfekowane przez Naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi.
- W każdym pokoju zapewniliśmy środki do dezynfekcji rąk

DODATKOWE INFORMACJE:

- Zakład fryzjerski jest otwarty z zachowaniem standardów bezpieczeństwa (szczegóły na stronie <https://www.hotelpolanica.pl/salon-stylizacji-fryzur>)
- Hala sportowa oraz boiska zewnętrzne są dostępne po wcześniejszej rezerwacji w Recepcji.
- Park wodny oraz strefa saun zostaną otwarte 6.06.2020 z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa
- Ograniczony dostęp do Centrum SPA