ZASADY HIGIENY I BEZPIECZEŃSTWA

Związane z COViD-19

Polanica
HOTEL RESORT & SPA
★ ★ ★

Polanica
HOTEL RESORT & SPA
★ ★ ★

Bardzo ważnym priorytetem Hotelu Polanica Resort & SPA jest dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo Gości oraz Pracowników.
W związku z tym przygotowaliśmy zasady, którymi się kierujemy w okresie trwania epidemii SARS-CoV-2:

RECEPCJA:

- W recepcji ustawiliśmy pojemnik z płynem do dezynfekcji rąk. Zalecamy skorzystanie z niego przed wypełnieniem karty meldunkowej oraz wejściem na teren hotelu.
- Przy ladzie recepcyjnej może przebywać tylko jeden Gość. Prosimy, by czas przebywania w recepcji ograniczyć do minimum.
- Osoby oczekujące na obsługę prosimy o zachowanie bezpiecznej odległości 1,5 metrów.
- Pracownicy recepcji obsługują Gości w przyłbicach lub maseczkach, a dodatkową barierę ochronną pomiędzy Państwem a naszym personelem stanowi przegroda z pleksi.
- Zachęcamy Państwa do bezpiecznych rozliczeń bezgotówkowych.
- Ladę recepcyjną, przybory do pisania oraz terminale płatnicze na bieżąco dezynfekujemy.

CZĘŚCI WSPÓLNE:

- Na terenie Hotelu obowiązkowa jest dezynfekcja rąk -umieściliśmy pojemniki z płynami do dezynfekcji w wielu miejscach -wejście do hotelu/recepcja/restauracja/ przy windzie/w toaletach/na korytarzach/przy salach konferencyjnych/ basen/ spa/kręgielnia
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk.
- Szczegółowo i często dezynfekujemy wspólne toalety, poręcze, klamki, windę i inne przedmioty często dotykane.
- Noszenie maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie Hotelu jest obowiązkowe.
- Podczas przebywania na terenie Hotelu należy zachować bezpieczną odległość od innych osób wynoszącą co najmniej 2 metry.

POKÓJ HOTELOWY:

- Wietrzymy nasze pokoje hotelowe po każdym pobycie Gości.
- Pokoje sprzątamy z najwyższą starannością, a wszystkie obszary i wyposażenie najczęściej dotykane przez Gości dezynfekujemy atestowanymi środkami odkażającymi.

- Nasi pracownicy działu housekeepingu wyposażeni są w maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki, które zmieniane są każdorazowo po sprzątnięciu pokoju.
- Dla bezpieczeństwa Państwa i naszych pracowników nie świadczymy codziennej usługi serwisowej sprzątania pokoju. Na Państwa życzenie możemy udostępnić czyste ręczniki oraz pościel, pozostawiając je w recepcji lub – przy zachowaniu niezbędnych środków ostrożności i dystansu – dostarczając do Państwa pokoju.
- Worki ze śmieciami także prosimy pozostawić na zewnątrz pokoju.
- Worki na śmieci oraz paier toaletowy znajdują się na każdym piętrze przy windzie.

RESTAURACJA:

- Wprowadzenie odpowiedniej, bezpiecznej odległości między stolikami
- Każdorazowa dezynfekcja stołów, krzeseł i kart menu.
- Kelnerzy zachowują standardy bezpieczeństwa - noszą maseczki i rękawiczki ochronne.
- Śniadania i obiadokolacje serwowane są w formie bufetu. Przy bufecie obowiązuje nakaz noszenia jednorazowych rękawiczek (dostępnych w Restauracji) oraz maseczek lub przyłbic ochronnych.

KONFERENCJE / BANKIETY

- Przed wejściem na sale konferencyjne należy zdezynfekować dłonie (pojemniki z płynami znajdują się przed wejściem na poszczególne sale)
- Przed każdą konferencją/szkoleniem/bankietem sala jest ozonowa i dezynfekowana
- Po każdej skończonej konferencji/szkoleniu/bankietu sala jest ozonowana
- Podczas konferencji/bankietu należy zachować bezpieczną odległość od innych osób - 1,5 m

DODATKOWE INFORMACJE:

- Zakład fryzjerski jest otwarty z zachowaniem standardów bezpieczeństwa (szczegóły na stronie https://www.hotelpolanica.pl/salon-stylizacji-fryzur)
- Hala sportowa oraz boiska zewnętrzne są dostępne po wcześniejszej rezerwacji w Recepcji.
- Liczba Gości przebywających w Parku Wodnym nie może przekraczać 75% pełnego obłożenia.
- W siłowni może przebywać maksymalnie 1 osoba na 1,5 metrów kwadratowych
- Strefa SPA działa z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa - poczekalnia jest wyłączona z użytku
- W miarę możliwości prosimy o realizowanie płatności bezgotówkowych.

Każda osoba przebywająca na terenie Hotelu ma obowiązek stosowania się do obowiązujących procedur w zakresie środków ochrony, mających na celu zapobieganie rozprzestrzeniania się koronawirusa.