

Regulamin sprzedaży i korzystania z Voucherów Hotelu Polanica Resort&Spa

&1. Zasady ogólne

1. Vouchery mogą być wystawiane w formie papierowej lub w formie elektronicznej, w postaci pliku .pdf
2. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny, wskazany w treści Vouchera
 - a. Voucher Kwotowy – określa wartość możliwą do wykorzystania na usługi (noclegowe, gastronomiczne oraz SPA) w Hotelu Polanica Resort&Spa w Polanicy Zdroju.
 - b. Voucher Pobytowy – określa zasady pobytu w wybranym pakiecie , dla określonej ilości osób, do wykorzystania w określonym terminie.
3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
4. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Dział Recepcji Hotelu Polanica Resort&Spa.
5. Nabywcą jest każda osoba pełnoletnia lub osoba prawna dysponująca Voucherem i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownikiem jest uprawniona osoba do korzystania z Vouchera na obowiązujących go zasadach i promocjach określonych według nr identyfikacyjnego.
7. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
8. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Polanica Resort&Spa.
9. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.
10. Nabywca/ Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
11. Hotel Polanica Resort&Spa zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Vouchera. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Hotel Polanica Resort&Spa po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

&2. Ważność Vouchera

12. Voucher jest ważny od daty otrzymania.
13. Voucher jest ważny przez okres 3 lub 6 miesięcy od daty otrzymania, w przypadku, gdy nie ma nim informacji o terminie ważności lub innych odstępstwach.
14. Data ważności Voucherów nie ulega przedłużeniu.

15. Hotel Polanica Resort&Spa nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.

16. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami. Nie mogą być realizowane w okresach świątecznych i podczas ofert specjalnych.

&3. Zasady korzystania

17. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi.

18. Vouchery nie łączą się ze sobą.

19. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością vouchera a ostateczną kwotą rozliczenia gotówką, kartą płatniczą.

20. Hotel Polanica Resort&Spa ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:

- Upłynął termin ważności Vouchera.
- Uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
- Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji pobytu, w przypadku Voucherów Pobytowych/Kwotowych.
- Obłożenie w Polanica Resort&Spa jest wysokie lub jest brak wolnych pokoi.
- Nastąpiło złamanie któregokolwiek z podpunktów 1-20.

21. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści, zasadach i numerze identyfikacyjnym na Voucherze należy zgłosić na wskazany przez Hotel Polanica Resort&Spa adres email recepja@hotelpolanica.pl w przeciągu dwóch tygodni od dnia otrzymania Vouchera przez

N § 4 Reklamacje

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy lub Uprawnionemu, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera od Wystawcy lub rozliczenia Vouchera. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Wystawcy lub Hotelu. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę Nabywcy lub Uprawnionego, dane osób reprezentujących Nabywcę lub Uprawnionego, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email Nabywcy lub Uprawnionego, czytelny podpis osób reprezentujących Nabywcę lub Uprawnionego, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.

3. O wyniku reklamacji Nabywca lub Uprawniony zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym Nabywcę.